

Condizioni generali

1. Offerta

I prodotti e i prezzi nello shop online valgono come offerta. L'offerta è valida fino a esaurimento delle scorte di prodotto nello shop online.

2. Prodotti e prezzi

I prezzi vengono indicati normalmente in CHF e si intendono IVA inclusa.

Le spese di spedizione e lavorazione sono conteggiate e riportate separatamente dal prezzo dell'offerta.

Weltklasse Zürich non si assume alcuna responsabilità per l'esattezza o l'attualità delle informazioni preparate dagli altri produttori.

Eventuali difficoltà di produzione o consegna possono causare ritardi nel ricevimento della merce. Pertanto tutti i dati relativi alla disponibilità e ai tempi di consegna non sono vincolanti e possono cambiare in qualsiasi momento.

3. Stipula del contratto

Il contratto d'acquisto è da ritenersi stipulato con l'invio del modulo di ordinazione a info@ubs-kidscup.ch e con la successiva accettazione da parte di Weltklasse Zürich.

Un contratto di acquisto può ritenersi valido solo con la compilazione in ogni sua parte e in modo rispondente alla verità del modulo di ordinazione in internet e con l'accettazione delle presenti condizioni generali (CG).

La conferma d'ordine inviata da Weltklasse Zürich informa il cliente in merito al ricevimento dell'ordine e indica che il contratto di acquisto si ritiene stipulato fermo restando le possibilità di consegna e la corretta indicazione del prezzo.

4. Condizioni di consegna

L'eventuale mancata disponibilità di un prodotto viene comunicata al cliente tramite e-mail. In caso di consegna successiva, Weltklasse Zürich si impegna a effettuarla in tempi brevi e senza addebitare spese di spedizione aggiuntive.

Se un articolo non è più disponibile e Weltklasse Zürich non può acquistarlo né produrlo, l'organizzazione può rescindere il contratto.

Se Weltklasse Zürich non è in grado di inviare l'articolo entro il termine di consegna indicato nel modulo d'ordinazione, il cliente ha il diritto di rescindere il contratto.

Qualora si vengano a creare spese di spedizione aggiuntive a causa di un indirizzo di consegna o dati dell'indirizzo errati, tali costi sono interamente a carico dell'acquirente.

Se non diversamente concordato, Weltklasse Zürich effettua le spedizioni nazionali con la Posta. Il pacco è assicurato contro danni o smarrimento fino a un valore di 500.00 CHF.

5. Obbligo di verifica

L'acquirente è tenuto a verificare la completezza, l'esattezza e l'integrità dei prodotti consegnati subito dopo la loro accettazione. Qualora venga riscontrato un difetto, esso va comunicato a Weltklasse Zürich entro sette giorni di calendario e il prodotto va confezionato nell'imballaggio originale per il ritiro.

6. Garanzia e servizi

Weltklasse Zürich distribuisce articoli di altri produttori e non ha pertanto alcuna influenza su durevolezza o funzionamento degli stessi, né sulla garanzia offerta. Valgono quindi le condizioni di garanzia dei rispettivi produttori, applicabili in Svizzera.

Per il resto si applicano le condizioni generali di garanzia previste dalla legge svizzera conformemente all'art. 197 ss. CO.

Il cliente può far valere un diritto di garanzia solo se in possesso della conferma d'ordine.

La garanzia non si applica ai danni dovuti a uso improprio o per difetti riconducibili a cause esterne, quali danni elementari, causati da umidità, cadute o colpi oppure dovuti a modifiche.

Weltklasse Zürich può offrire, in garanzia, la sostituzione con un articolo nuovo.

7. Responsabilità ed esclusione di responsabilità

Weltklasse Zürich risponde solo delle prestazioni di garanzia di cui al numero 6. È esclusa ogni ulteriore responsabilità, in particolare quella relativa ai danni non arrecati ai prodotti. Inoltre, Weltklasse Zürich non risponde di danni causati da un immagazzinamento improprio.

8. Pagamento

La fattura della merce è nella valuta in essa indicata e deve essere saldata subito dopo il suo ricevimento. Nello shop online è accettato solo il pagamento mediante fattura, da effettuarsi entro 30 giorni lavorativi sul conto bancario riportato in fattura.

9. Diritto di recesso e revoca

Con l'ordinazione, il compratore si impegna all'acquisto della merce e delle prestazioni. È escluso il diritto di recesso dopo il ricevimento degli articoli. L'acquirente è tenuto a comunicare un eventuale recesso prima del ricevimento della merce tramite e-mail a Weltklasse Zürich. Se la merce, al momento del recesso, è già stata inviata, l'acquirente deve rifiutare la consegna e si vedrà addebitati i relativi costi in fattura.

10. Protezione dei dati

Weltklasse Zürich rileva solo i dati personali rilevanti per la stipula del contratto. Tali informazioni non verranno elaborate in mancanza della specifica approvazione del compratore.

I dati vengono inoltrati a terzi solo se ciò si rende necessario per il disbrigo dell'ordine, ad esempio in caso di consegna a domicilio da parte dei partner logistici.

11. Foro competente e diritto applicabile

La relazione tra Weltklasse Zürich e la clientela è soggetta esclusivamente al diritto svizzero. Il foro competente è Zurigo.